

# VŠEOBECNÉ SERVISNÉ PODMIENKY

## REVÍZIE ELEKTRICKÉ BRATISLAVA – Ján Koller, Ružinov

### 17 117, 820 12 Bratislava 2

#### 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Všeobecné podmienky servisnej zmluvy REVÍZIE ELEKTRICKÉ BRATISLAVA – Ján Koller (alej VSP) definujú základné podmienky servisnej zmluvy. Tieto podmienky sú platné pre všetky servisné zmluvy spoločnosti REVÍZIE ELEKTRICKÉ BRATISLAVA – Ján Koller.
- V konkrétnej servisnej zmluve môžu byť niektoré ustanovenia VSP upravené odlišne, v tomto prípade majú prednosť ustanovenia konkrétnej servisnej zmluvy pred ustanoveniami VSP.
- 1.2. Predmetom servisnej zmluvy je poskytnutie odbornej servisnej služby dodávateľom.
- 1.3. Dodávateľom, uvedeným v servisnej zmluve, je vždy REVÍZIE ELEKTRICKÉ BRATISLAVA – Ján Koller.
- 1.4. Servisné služby poskytované spoločnosťou REVÍZIE ELEKTRICKÉ BRATISLAVA – Ján Koller sú:
- b) expertné služby
  - c) opravy elektrických zariadení
  - e) revízie elektrických zariadení
  - g) montáž elektrických zariadení
- 1.5. Za opravu je považovaná inosť, ktorou sa predovšetkým odstraňuje vada vecí. Za opravu sa nepovažuje zmena vlastností vecí alebo zmena povrchu vecí.
- 1.6. Pokiaľ nie je servisná služba zo strany klienta špecifikovaná, budú za servisné služby považované služby súvisiace s obnovou inosti stroja alebo zariadenia a to v rozsahu podávať dodávateľ.

#### 2. Vznik zmluvného vzťahu

- 2.1. Zmluvný vzťah medzi dodávateľom a klientom, ktorého predmetom sú servisné služby, je platný na základe:
- a) podpísanej servisnej zmluvy, s únosom o dátumu podpisu druhej zmluvnej strany alebo
  - b) písomným potvrdením objednávky klienta dodávateľom alebo
  - c) oprávneným uplatnením záruky na výrobok alebo tovar dodaný dodávateľom alebo
  - d) oprávneným uplatnením záruky na výrobok alebo tovar dodaný iným dodávateľom, s ktorým má dodávateľ zmluvu o servisnom zastúpení alebo iným spôsobom, iba pokiaľ je tento definovaný v rámcovej servisnej zmluve
- 2.2. Ústne dohodnuté ujednania pracovníkov dodávateľa a klienta, behom realizácie zákazky, a majúce zrejmosť súvislosť s realizovanou zákazkou, ktoré sú odlišné od obsahu servisnej zmluvy alebo v nej nie sú obsiahnuté, vyžadujú pre svoju únosnosť písomný súhlas dodávateľa. Písomný súhlas dodávateľ musí obsahovať ocenenie alebo spôsob ocenenia tohto ústneho ujednania, prípadne zmenu termínu dokončenia servisnej služby. Písomný súhlas dodávateľ musí byť písomne potvrdený oprávneným pracovníkom klienta.
- 2.3. Ponuky dodávateľ a sú vždy považované za predbežný návrh a preto sú nezáväzná.

#### 3. Cenové dojednania

- 3.1. Ceny sú stanovené podľa cenníka prác za servisné služby, platného ku dátumu uzavretia zmluvného vzťahu. Tento cenník je neoddeliteľnou súčasťou zmluvného vzťahu medzi dodávateľom a klientom.
- 3.2. Ceny dielov dodaných pri servisných službách budú stanovené na základe aktuálneho cenníka dodávateľa a platného ku dátumu uzavretia zmluvného vzťahu.
- 3.3. Cenové ujednania servisných služieb, ktoré nie sú obsiahnuté v cenníku podľa bodu 3.1., prípadne doplnkových služieb (napríklad špeciálna doprava, použitie žeravice, ...) budú dojednané dohodou medzi dodávateľom a klientom.
- 3.4. Cena dodávky servisných služieb môže byť na návrh dodávateľa navýšená vo vzťahu k nárastu servisných služieb. Návrh navýšenia ceny a servisných služieb musí byť odsúhlasený klientom.
- 3.5. Ceny nezahŕňajú balné, prepravné, porto, poistenie a daň z pridanej hodnoty.

#### 4. Termín a miesto dodania servisnej služby

- 4.1. Pre servisné služby je vždy termín a miesto dodania servisnej služby stanovené v zmluvnom vzťahu medzi dodávateľom a klientom.
- 4.2. Pre servisné služby vykonávané mimo priestorov dodávateľa a je za termín dodania považovaný dátum na odovzdaním protokolu.
- 4.3. Termín dodania servisnej služby v prípade dodania predmetu servisnej zmluvy na dobierku je dátum, kedy klient získava oprávnenie so zásielkou nakladať.
- 4.4. Dodávateľ je oprávnený vždy skrátiť termín dodania servisnej služby.
- 4.5. Dodávateľ je oprávnený predžiť termín dodania servisnej služby v týchto prípadoch:
- a) klient mešká s úhradou zálohovej faktúry za servisnú službu podľa bodu 5.2 VSP alebo
  - b) klient mešká s odovzdaním predmetu servisných služieb alebo
  - c) klient mešká s únosnosťou podľa bodu 12. VSP
- 4.6. Vo vyššie uvedených prípadoch môže dodávateľ termín dodania predžiť až o päť dní medzi dátumom stanoveným podľa zmluvného vzťahu a dátumom ich skutočného plnenia.

#### 5. Fakturácia

- 5.1. Fakturácia bude vykonávaná v súlade s platnými zákonmi.

- 5.2. Dodávateľ si vyhradzuje právo vystaviť zálohovú faktúru. Úhrada zálohovej faktúry je podmienkou dodania servisnej služby. Zálohová faktúra bude odpočítaná od celkovej ceny na konečnej faktúre – daňovým dokladom.

#### 6. Platobné podmienky a forma úhrady

- 6.1. Splatnosť zálohových faktúr je stanovená na 5 pracovných dní odo dňa vystavenia, pokiaľ to konkrétne platobná zmluva nestanovuje inak.
- 6.2. Splatnosť faktúr, daňových dokladov, je stanovená na 14 pracovných dní odo dňa vystavenia, pokiaľ to konkrétne platobná zmluva nestanovuje inak.
- 6.3. Formy úhrady a termín úhrady:
- a) platba v hotovosti - za termín úhrady sa považuje dátum prijatia hotovosti dodávateľom a vystavenie príjmového pokladničného dokladu dodávateľom
  - b) platba bankovým prevodom - za termín úhrady je považovaný dátum pripísania peňažnej istoty na účet dodávateľa
  - c) šeky - za termín úhrady je považovaný termín ich preplatenia, najskôr však 5. deň po ich preukázaní nom prevzatí
  - d) zmenky - za termín úhrady je považovaný dátum pripísania peňažnej istoty na účet dodávateľa
- 6.4. Klient nie je oprávnený jednostranne započítať akékoľvek iné pohľadávky proti pohľadávkam dodávateľa a klienta.
- 6.5. Dodávateľ je oprávnený postúpiť splatnú pohľadávku voči klientovi, prípadne inak zhodnotiť.
- 6.6. Reklamácia vady plnenia dodávateľom nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za vystavenú faktúru za reklamovaný tovar alebo službu.

#### 7. Nadobudnutie vlastníctva

- 7.1. Dodané diely zostávajú vo vlastníctve dodávateľa až do úplného zaplatenia daňového dokladu, ktorý predmetné diely obsahuje.
- 7.2. Dodávateľ je oprávnený uplatniť si právo na vydanie dielov v jeho vlastníctve v prípade, že budú známe okolnosti ohrozujúce pohľadávku dodávateľa. Klient týmto prehlasuje, že súhlasí s tým, aby osoby poverené dodávateľom k prevzatíu a odvezeniu dielov, mali prístup k demontáži a naloženiu predmetných dielov.

#### 8. Nebezpečenstvo škody

- 8.1. V prípade, že je miestom plnenia servisnej služby prevádzkarer dodávateľ, prechádza nebezpečenstvo škody na klienta okamihom prevzatia servisnej služby. Za okamih prevzatia servisnej služby je považovaný podpis klienta s uvedením dátumu na dodacom liste.
- 8.2. V prípade, že je miestom plnenia servisnej služby prevádzkarer alebo pracovisko klienta, prechádza nebezpečenstvo škody na klienta okamihom protokolárneho prevzatia servisnej služby. Protokol musí obsahovať, okrem špecifikácie predmetu služby, aj dátum a podpis oprávnených zástupcov klienta a dodávateľa.
- 8.3. V prípade, že dodávateľ pod servisnej zmluvy odoslal predmet zmluvy klientovi, prechádza nebezpečenstvo škody na klienta odovzdaním predmetu servisnej zmluvy prvému dopravcovi určenému prepravu do miesta urenia. V prípade, že je predmet servisnej zmluvy odosielaný v inom termíne, než je uvedený v zmluvnom vzťahu, má dodávateľ povinnosť včas upozorniť klienta na túto skutočnosť.
- 8.4. V prípade, že klient fyzicky neprevzal predmet servisnej zmluvy v termíne stanovenom zmluvným vzťahom, prechádza nebezpečenstvo škody na klienta 1 deň po tomto termíne.
- 8.5. V prípade, že klient fyzicky neprevzal predmet servisnej zmluvy v inom termíne, než je stanovený v zmluvnom vzťahu, prechádza nebezpečenstvo škody na klienta 1 deň po tomto termíne.

#### 9. Záruka a zodpovednosť

- 9.1. Záruka na dobu na servisné práce je 6 mesiacov, pokiaľ nie je v konkrétnej servisnej zmluve stanovená inak.
- 9.2. Záruka na dobu na dodané diely v rámci servisnej zmluvy je 6 mesiacov, pokiaľ v konkrétnej servisnej zmluve nie je stanovená inak.
- 9.3. Práva zo zodpovednosti za škody musia byť uplatnené u dodávateľa v záručnej dobe, inak zanikajú.
- 9.4. Zodpovednosť u dodávateľa a nie je možné uplatniť v prípade, že škody boli spôsobené:
- a) vonkajšími udalosťami, po prechode nebezpečenstva škody na klienta a nespôsobil ich dodávateľ alebo inštaláciou, prevádzkou a údržbou predmetu servisnej zmluvy v rozpore s technickými podmienkami dodanými dodávateľom tovaru alebo neoprávneným zásahom iných pracovníkov než pracovníkov dodávateľa alebo dodávateľom poverených pracovníkov alebo prevádzkovateľom predmetu servisnej zmluvy v prostredí, ktoré je v rozpore s technickými podmienkami dodávateľa tovaru alebo preukázateľne pred termínom poskytnutia servisnej služby.
  - b) dodávateľ je oprávnený rozhodnúť akým spôsobom bude škoda odstránená.
  - c) dodávateľ je oprávnený rozhodnúť akým spôsobom bude škoda odstránená.
- 9.5. Všetky reklamácie sa riadia podľa reklamácieného poriadku.

#### 10. Zvláštna ustanovenia

- 10.1. Náklady spojené s neoprávneným uplatnením záruky je klient dodávateľovi povinný uhradiť.

- 10.2. V prípade, že nedôjde k prevzatíu predmetu servisnej zmluvy klientom v zmluvnom termíne, je dodávateľ oprávnený od 31. dňa po tomto termíne uplatniť poplatok za uskladnenie. Poplatok za uskladnenie sa uťuje vo výške 5 Eur denne.
- 10.3. V prípade, že nedôjde k prevzatíu predmetu servisnej zmluvy ani do 6 mesiacov po zmluvnom termíne, splnomocňuje odberateľa dodávateľ a k prevzatíu vecí, ktorá bola predmetom servisnej zmluvy. Zvýšenie ažu predaja si dodávateľ prednostne uhradí svoje pohľadávky voči odberateľovi.

#### 11. Storno podmienky

- 11.1. Zákazník môže stornovať objednávku, avšak je povinný zaplatiť storno poplatok v závislosti od stavu objednaného tovaru a to nasledovne:
- a) 15 % z predajnej ceny – po písomnom potvrdení objednávky tovaru predávajúcim pred tým výrobou
  - b) 30 % z predajnej ceny – po písomnom potvrdení objednávky tovaru predávajúcim po za tím výroby
  - c) 50 % z predajnej ceny – pri stornovaní už vyrobeného tovaru.

#### 12. Vyššia moc

- 12.1. V prípade výskytu udalostí vyššej moci sa predlžuje termín dodania servisnej služby o dobu, po ktorú sa prejavujú úinky vyššej moci.
- 12.2. Dodávateľ je povinný písomne informovať klienta o výskytu udalostí vyššej moci bez zbytočného odkladu.
- 12.3. Za udalosti vyššej moci sa považujú predovšetkým také udalosti ako zemetrasenia, vojna, požiar, povodeň a pod.
- 12.4. Pokiaľ úinky vyššej moci trvajú dlhšie ako 3 mesiace, je ktorákovek strana oprávnená odstúpiť od zmluvného vzťahu.

#### 13. Súúnosnosť klienta

- 13.1. Klient je povinný zaistiť, k termínu zahájenia realizácie zmluvného vzťahu na svojom pracovisku a na svoje náklady:
- a) Preukázateľné preškolenie pracovníkov dodávateľa o bezpečnosti a ochrane zdravia na danom pracovisku.
  - b) Dokumenty oprávňujúce vstup a pohyby pracovníkov dodávateľa a na pracovisku klienta.
  - c) Prístup pracovníkov dodávateľa k predmetnému stroju alebo zariadeniu, prípadne prístup nutnej mechanizácie.
  - d) Dočasné odovzdanie predmetného pracoviska pracovníkovi dodávateľa a to riadne oistené.
  - e) Opatrenia zamedzujúce nekontrolovanému uvedeniu do prevádzky predmetu plnenia servisnej zmluvy a to po dobu od zahájenia do protokolárneho odovzdania servisnej služby.
  - f) Vhodné pracovné prostredie pre pracovníkov dodávateľa a, predovšetkým:
    - Teplota pracoviska dodávateľa a nesmie byť v urýchlených prípadoch klesnúť pod 15 st. Celzia.
    - Rozhodnutie o nutnosti splnenia tohto bodu závisí od dodávateľa.
    - Prístup dodávateľa a na sociálne zariadenie klienta.
    - V prípade servisnej služby dlhšie než 1 deň sa uzamykajúce nástroje pre náradie a osobné veci pracovníkov dodávateľa a.
    - Asistenciu, dodávateľom špecifikovaných, vlastných pracovníkov klienta, na prekonanie nepredvídateľných okolností, a to na vlastné náklady klienta.
- 13.2. V prípade nesplnenia podmienok podľa bodu 12.1. má dodávateľ právo od zmluvy odstúpiť alebo odoprieť svoje plnenie až do doby, kedy mu klient poskytne súúnosnosť podľa bodu 12.1. Dodávateľ môže predžiť termín dokončenia predmetu plnenia podľa servisného vzťahu o termín prestoja.

#### 14. Záverečné ustanovenia

- 14.1. Na právne vzťahy vyplývajúce z uzavretých zmluvných vzťahov na servisné služby sa vzťahujú príslušné slovenské právne predpisy, predovšetkým zodpovedajúce ustanovenia obchodného zákonníka.
- 14.2. Všetky spory sa budú zmluvnými stranami prioritne riešiť vzájomnou dohodou.
- 14.3. Pokiaľ nedôjde k dohode podľa bodu 13.2, pristúpi sa k súdnemu konaniu na slovenskom súde v enom dodávateľom, pokiaľ nebude uzavretá dohoda o rozhodovacom konaní.
- 14.4. Oprávnená jedna z dodávateľov a aj klienta majú ich štatutármi zástupcovia alebo ich poverenci na základe písomnej plnej moci.
- 14.5. Dodávateľ si vyhradzuje právo tieto VSP kedykoľvek zmeniť.